

Android(TM)OSをご利用のお客様へ

2021年6月25日
ARSTAGEサポートチーム

いつもARSTAGEをご利用いただきありがとうございます。

Android(TM)の一部端末にて不具合が発生しているというお問い合わせをいただいた件につきまして、下記の通り推奨端末をお知らせします。

バーチャルフィギュアのご購入を「ARSHOP」でお考えのAndroid(TM)端末ユーザー様は下記手順に従い、「ARSTAGE」でバーチャルフィギュアが問題なく表示できるかをご確認のうえ、ご購入をお願い申し上げます。「ARSTAGE」にはバーチャルフィギュアを購入頂かずとも、利用いただけるキャラがプリインストールされています。

①【ARSTAGE】アプリをインストール

②アカウントを作成しログイン

③【ギャラリーモード】を選択

④右下にある【ビューモード】を選択

⑤カメラが起動し、タップをしてキャラクターが出ていることを確認

※⑤で画面がおかしくなるという場合はお手数ではございますが、再度ログインしてお試しください。

なお、一部の端末に関しては、下記推奨端末に含まれていても動作しない可能性があります。上記対処方法で不具合が解消されない場合は、下記URLにて不具合状況と不具合端末をご報告いただけますと幸いです。

<https://arstage.jp/contact.html>

ARSTAGE Android (TM) 推奨端末リスト

更新：2021年6月25日

Google

Nexus 5X

Nexus 6P

Pixel

PixelXL

Pixel2

Pixel2XL

Pixel 3

Pixel 3 XL

Pixel 3a

Pixel 3a XL

Pixel 4

Pixel 4 XL

Asus

ROGPhone

ROGPhone II

Zenfone 6

Zenfone AR

Zenfone ARES

HMD Global

Nokia 6 (2018)

Nokia 6.1 Plus

Nokia 7 Plus

Nokia 7.1

Nokia 8

Nokia 8 Sirocco

Nokia 8.1

Huawei

Honor 8X

Honor 10

HonorView 10Lite

Honor V20

Mate 20Lite

Mate 20

Mate 20 Pro

Mate 20 X

Nova 3

Nova 3i

Nova 4

P20

P20 Pro

P30

P30 Pro

Porsche DesignMate RS

PorscheDesignMate 20RS

Y92019

LG

G6 (Android 8.0以降)

G7 Fit

G7 One

G7 ThinQ

G8 ThinQ

G8S ThinQ

Q6

Q8

style2

Stylo 5
V30
V30+
V30+JOJO
LGSignatureEdition2017 (Android 8.0以降)
V35 ThinQ
LGSignatureEdition2018
V40 ThinQ
V50 ThinQ

Motorola
motog 5S plus
motog 6
motog 6plus
motog 7
motog7plus
motog7 power
motog 7 play
motorola one
motorola one action
motorola one power
motorola one vision
motorola one zoom
motox4 (Android 8.0以降)
motoz2 force (Android 8.0以降)
motoz 3
motoz 3play
motoz 4

OnePlus
OnePlus 3T (Android 8.0以降)
OnePlus 5
OnePlus 5T
OnePlus 6
OnePlus 6T
OnePlus 7
OnePlus 7 Pro
OnePlus 7 Pro 5G
OnePlus 7T
OnePlus 7T Pro

Oppo
R17 Pro
realmeX
realme X Lite
Reno 10x Zoom
Reno A
Reno Z

Samsung

Galaxy A3 (2017) (Android 8.0以降)

Galaxy A5 (2017)

Galaxy A6 (2018)

Galaxy A7 (2017)

Samsung A7 (2018)

Galaxy A8

Galaxy A8+ (2018)

Galaxy A30

Galaxy A40

Galaxy A50

Galaxy A50s

Galaxy A60

Galaxy A70

Galaxy A80

Galaxy A90 5G

Galaxy Fold

Galaxy J5 (2017)

Galaxy J5 Pro SM-J530 models

Galaxy J7 (2017)

Galaxy J7 Pro SM-J730 models

Galaxy Note8

Galaxy Note9

Galaxy Note10

Galaxy Note10+

Galaxy S7

Galaxy S7 edge

Galaxy S8

Galaxy S8+

Galaxy S9

Galaxy S9+

Galaxy S10e

Galaxy S10

Galaxy S10+

Galaxy S10 5G

Galaxy Tab Active Pro

Galaxy Tab S3

Galaxy Tab S4

Galaxy Tab S5e

Galaxy Tab S6

Sharp

AQUOS R3

Sony

XperiaXZPremium (Android 8.0以降)

Xperia XZ1

Xperia XZ1 Compact (Android 8.0以降)
Xperia XZ2
Xperia XZ2 Compact
Xperia XZ2 Premium (Android 8.0以降)
Xperia XZ3
Xperia 1
Xperia 5

Vivo
NEX S
NEX Dual Display Edition

Xiaomi
Mi 8
Mi8 SE
Mi 9
Mi 9 SE
Mi A3
Mi Mix 2S
Mi Mix 3
Pocophone F1
Redmi K20
Redmi K20 Pro
Redmi Note 7
Redmi Note 7 Pro

Google

- Nexus5X
- Nexus6P
- Pixel
- PixelXL
- Pixel2
- Pixel2XL
- Pixel3
- Pixel3XL
- Pixel3a
- Pixel3aXL
- Pixel4
- Pixel 4 XL

Asus

- ROGPhone
- ROG Phone II
- Zenfone6
- ZenfoneAR
- ZenfoneARES

HMD Global

- Nokia6 (2018)

- Nokia6.1Plus
- Nokia7Plus
- Nokia7.1
- Nokia8
- Nokia8Sirocco
- Nokia8.1

Huawei

- Honor8X
- Honor 10
- HonorView10Lite
- HonorV20
- Mate20Lite
- Mate20
- Mate20Pro
- Mate 20 X
- Nova3
- Nova3i
- Nova4
- P20
- P20Pro
- P30
- P30Pro
- PorscheDesignMateRS
- PorscheDesignMate20RS
- Y92019

LG

- G6 (Android 8.0以降)
- G7Fit,
- G7One
- G7ThinQ
- G8ThinQ
- G8SThinQ
- Q6
- Q8
- style2
- Stylo5
- V30
- V30+
- V30+JOJO
- LGSignatureEdition2017 (Android 8.0以降)
- V35ThinQ
- LGSignatureEdition2018
- V40ThinQ
- V50ThinQ

Motorola

- motog5Splus
- motog6
- motog6plus
- motog7
- motog7plus
- motog7power
- motog7play
- motorola one
- motorola one action
- motorola one power
- motorola one vision
- motorola one zoom
- moto x4 (Android 8.0以降)
- moto z2 force (Android 8.0以降)
- moto z3
- moto z3 play
- moto z4

OnePlus

- OnePlus 3T (Android 8.0以降)
- OnePlus 5
- OnePlus 5T
- OnePlus 6
- OnePlus 6T
- OnePlus 7
- OnePlus 7 Pro
- OnePlus 7 Pro 5G
- OnePlus 7T
- OnePlus 7T Pro

Oppo

- R17 Pro
- realme X
- realme X Lite
- Reno 10x Zoom
- Reno A
- Reno Z

Samsung

- Galaxy A3 (2017) (Android 8.0以降)
- Galaxy A5 (2017)
- Galaxy A6 (2018)
- Galaxy A7 (2017)
- Samsung A7 (2018)
- Galaxy A8
- Galaxy A8+ (2018)
- Galaxy A30
- Galaxy A40

- Galaxy A50
- Galaxy A50s
- Galaxy A60
- Galaxy A70
- Galaxy A80
- Galaxy A90 5G
- Galaxy Fold
- Galaxy J5 (2017)
- Galaxy J5 Pro SM-J530 models
- Galaxy J7 (2017)
- Galaxy J7 Pro SM-J730 models
- Galaxy Note8
- Galaxy Note9
- Galaxy Note10
- Galaxy Note10+
- Galaxy S7
- Galaxy S7 edge
- Galaxy S8
- Galaxy S8+
- Galaxy S9
- Galaxy S9+
- Galaxy S10e
- Galaxy S10
- Galaxy S10+
- Galaxy S10 5G
- Galaxy Tab Active Pro
- Galaxy Tab S3
- Galaxy Tab S4
- Galaxy Tab S5e
- Galaxy Tab S6

Sharp

- AQUOS R3

Sony

- Xperia XZ Premium (Android 8.0以降)
- Xperia XZ1
- Xperia XZ1 Compact (Android 8.0以降)
- Xperia XZ2
- Xperia XZ2 Compact
- Xperia XZ2 Premium (Android 8.0以降)
- Xperia XZ3
- Xperia 1
- Xperia 5

Vivo

- NEX S
- NEX Dual Display Edition

Xiaomi

- Mi 8
- Mi 8 SE
- Mi 9
- Mi 9 SE
- Mi A3
- Mi Mix 2S
- Mi Mix 3
- Pocophone F1
- Redmi K20
- Redmi K20 Pro
- Redmi Note 7
- Redmi Note 7 Pro

以上